

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO *VEHICLE RENT*

### Articolo 1 – Oggetto ed accesso al Servizio

1. Le presenti condizioni generali di contratto (“Contratto” o “Condizioni Generali di Contratto”) disciplinano i termini e condizioni del rapporto contrattuale tra **SCELGOAUTO.IT SRLS**, con sede legale in Strada Mezzana Comunale n. 1- c.a.p. 76017, San Ferdinando di Puglia (BT) C.F. n. 08482810721-PEC: [scelgoauto@pec.it](mailto:scelgoauto@pec.it) – e-mail: [info@scelgoauto.it](mailto:info@scelgoauto.it) – sito web: [www.scelgoauto.it](http://www.scelgoauto.it) (“Gestore”), ed il cliente (“Cliente”), per l’inserimento del Cliente nell’elenco dei Clienti (“Elenco Clienti”), nonché per la fruizione del servizio di Vehicle Rent (“Servizio”). Il Servizio è disciplinato dal presente Contratto e dalle condizioni economiche concordate personalmente con il cliente, e, per tutto quanto qui non espressamente indicato, dal Codice Civile Italiano.

2. L’accettazione delle Condizioni Generali di Contratto e la presa visione dell’Informativa Privacy costituiscono condizioni necessarie per la fruizione del Servizio e per l’accesso e l’utilizzo del Servizio; il Cliente conferma di aver letto e accettato le Condizioni Generali di Contratto ed il Regolamento e di aver preso visione dell’Informativa Privacy.

### Articolo 2 – Divieto di sostituzione

1. Il Cliente non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell’esercizio dei diritti che discendono dal Servizio e dal singolo Noleggio.

### Articolo 3 - Disciplina del Servizio

1. Il Cliente ha diritto di prenotare e noleggiare i veicoli del Gestore accedendovi presso le città che offrono il Servizio e le apposite aree ad essi riservate e secondo quanto previsto nel Contratto.

2. L’accesso ai veicoli del Servizio avviene attraverso le modalità di utilizzo disciplinate nel Contratto.

3. Ogni singolo noleggio si intende perfezionato dal Cliente allorquando questi avvia la procedura di utilizzo del veicolo e termina quando il Cliente conclude regolarmente la procedura di rilascio del veicolo nella stessa città in cui ha avviato la procedura di utilizzo dello stesso come descritte e disciplinate nel Regolamento (“Noleggio”).

4. Il Cliente, per ogni Noleggio di veicolo e per tutto il periodo in cui è Cliente del Servizio, ha l’obbligo di attenersi ed osservare le disposizioni del presente Contratto che, unitamente a tutti gli allegati, il Cliente dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere e che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e sono da intendersi qui integralmente richiamati.

5. Il Gestore si riserva di modificare le Condizioni Generali di Contratto, nonché di modificare, integrare e/o discontinuare una o più delle componenti, funzionalità o caratteristiche del Servizio per giustificato motivo (quali, ottimizzazione e sviluppo del Servizio, sviluppi di natura straordinaria, necessità di adeguamento ad intervenute modifiche legislative o regolamentari, necessità di far fronte a problemi di sicurezza, sopravvenute esigenze di natura tecnico od economica). Le modifiche saranno rese disponibili mediante pubblicazione sul sito o mediante comunicazione diretta al Cliente, a mezzo e-mail, all’indirizzo di posta elettronica comunicato. In caso di modifiche essenziali, salvo che la legge disponga altrimenti o vi sia urgenza per motivi di sicurezza, le modifiche entreranno in vigore decorsi 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione via e-mail al Cliente. Se quest’ultimo non intende accettare tali modifiche dovrà recedere dal Contratto entro le ore 24:00 del giorno in cui le modifiche entreranno in vigore secondo le modalità stabilite all’art. 5, comma 2. Successivamente a tale termine, senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, le modifiche saranno integralmente applicabili. Resta in ogni caso fermo il diritto per il Cliente di recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto ai sensi dell’art. 5.2. In tutti gli altri casi di modifiche diversi da quelli sopra disciplinati, le modifiche stesse entreranno immediatamente in vigore al momento della ricezione da parte del Cliente della comunicazione a mezzo email. Anche in questo caso, resta fermo il diritto di recesso anticipato dal Contratto ai sensi dell’art. 5.2.

### Articolo 4 – Requisiti per l’adesione

1. Il Gestore si riserva il diritto di negare l’adesione al Servizio in ragione della solvibilità del potenziale Cliente, ovvero del suo pregresso scorretto operare con il Gestore o con qualsiasi altro

gestore operante nel settore Vehicle Rent. Resta inteso che, l'adesione al Servizio è consentita ai maggiori di anni 18 in possesso, da almeno un anno, di valido titolo che abiliti alla guida di veicoli a motore di tipo B o superiori ("Patente") conseguito in Italia ("Patente Italiana") o conseguito in uno degli Stati esteri ("Patente Estera"). Sia in sede di adesione al Servizio che durante l'intera vigenza del Contratto, Patente del Cliente dovrà permanere in corso di validità e non sospesa, ritirata o comunque non più disponibile per provvedimento delle Autorità o per disposizioni normative, quale titolo abilitante alla guida. Il Cliente si impegna fin da subito a comunicare, prontamente, al Gestore eventuali ritiri, sospensioni, revoche, smarrimento etc. che possano interessare la Patente. Tale comunicazione dovrà essere inviata al Gestore via email all'indirizzo di cui all'Art. 1. A seguito di tale comunicazione, ovvero con qualunque altra modalità il Gestore ne venga a conoscenza, quest'ultimo provvederà immediatamente a sospendere il Cliente dal Servizio e valuterà l'opportunità di risolvere il presente

Contratto con la cancellazione del Cliente dall'Elenco Clienti. Il Cliente, in caso di revoca o annullamento dei suddetti provvedimenti aventi un'incidenza sulla validità della Patente, potrà accedere nuovamente al Servizio mediante una nuova richiesta di adesione, qualora il Gestore avesse dichiarato risolto il Contratto. In caso invece di sospensione dal Servizio, il Cliente potrà richiedere la riattivazione all'indirizzo email di cui all'Art. 1 allegando la documentazione probatoria di attribuzione o convalida della Patente a seguito dei provvedimenti di revoca, ritiro, sospensione etc.

2. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al punto 1 del presente Articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 18 del Contratto.

#### **Articolo 5 – Durata e Recesso**

1. L'iscrizione nell'Elenco Clienti si intenderà perfezionata a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto o di comunicazione email da parte del Gestore di conferma dell'inizio del Servizio.

2. Il Cliente può recedere, in qualunque momento salvo il pagamento degli oneri già maturati, dal presente Contratto, dandone comunicazione al Gestore alternativamente attraverso:

Il recesso sarà efficace con effetto immediato o comunque una volta terminato il Servizio di Noleggio di veicoli eventualmente in corso.

In caso di recesso, il Gestore si riserva di conservare i dati relativi al mezzo di pagamento registrato per un periodo di 24 mesi dallo scioglimento del rapporto contrattuale onde consentire l'addebito di eventuali Penali e franchigie maturate dal Cliente in vigenza del rapporto contrattuale o comunque riconducibili al Contratto.

3. Il Gestore può, in qualsiasi momento, recedere dal rapporto, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato.

4. Il recesso dell'una o dell'altra parte ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto comporta la perdita della qualità di Cliente con l'automatico scioglimento del Contratto e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.

5. Il Gestore può temporaneamente sospendere il diritto del Cliente ad accedere al Servizio. L'esercizio di tale diritto da parte del Gestore potrà avvenire a seguito di inadempimento del Cliente alle obbligazioni nascenti dal Contratto. La sospensione non è alternativa alla facoltà del Gestore di avvalersi, laddove previsto, della clausola risolutiva espressa in caso di grave inadempimento del Cliente di cui al successivo art. 18. La preventiva sospensione del Servizio in nessun caso implica una rinuncia del Gestore ad avvalersi del rimedio della risoluzione per inadempimento del Cliente o del recesso ovvero a recuperare eventuali crediti pendenti.

#### **Articolo 6 - Utilizzo dei veicoli**

1. I veicoli, per ogni singolo Noleggio, devono essere utilizzati nel pieno rispetto delle prescrizioni di cui al presente Contratto.

2. In particolare, il veicolo deve essere condotto nel rispetto delle disposizioni del codice della strada applicabili a seconda della tipologia di veicolo oggetto del Servizio, del relativo regolamento, in base allo specifico uso previsto dalla carta di circolazione e, in generale, con la diligenza del buon padre

di famiglia prevista dalla normativa sui contratti del codice civile, senza che ne sia manomessa alcuna parte.

3. La conduzione dei veicoli è consentita soltanto al Cliente e non può essere affidata a terzi, neppure in presenza del Cliente stesso, salvo nel caso di forza maggiore.

4. Non è ammesso, salvo assenso espresso dal Gestore, l'utilizzo dei veicoli del Servizio oltre i confini del territorio Nazionale Italiano. Condizioni particolari, relativamente alla responsabilità del Cliente, per l'utilizzo dei veicoli del servizio in altri paesi della UE potranno essere disciplinate individualmente per ogni cliente.

5. Il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile e penale per tutte le infrazioni, sequestri, ed altre responsabilità connesse all'uso ed alle condizioni dei veicoli per fatto incosciente e/o colpa cosciente e/o dolo del Cliente.

6. I veicoli non devono essere utilizzati:

I. per il trasporto di merci o persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione del veicolo;

II. per il trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;

III. per il trasporto di sostanze pericolose, infiammabili, tossiche, materiali destinati al rifiuto o simili;

IV. per spingere e/o trainare altri veicoli;

V. per il trasporto di persone e/o merci eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione;

VI. per il trasporto di animali;

VII. per il trasporto di persone dietro compenso e per le competizioni di qualsiasi genere.

7. Il Cliente è altresì obbligato a non distruggere, alterare o effettuare copia o calchi della carta di circolazione e delle chiavi del veicolo.

8. Fatta salva l'applicazione delle relative Penali, in caso di inadempimento o irregolare adempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo, ed in particolare in caso di incuria, colpa, negligenza e imperizia del Cliente, questi risponderà verso il Gestore dei danni ad esso imputabili e sarà tenuto al relativo risarcimento. Qualora il danno fosse risarcito - in tutto o in parte - da Terzi, il Cliente sarà obbligato a risarcire soltanto la quota del danno non risarcito da Terzi.

9. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 18 del Contratto.

#### **Articolo 7 - Permesso di guida**

1. Il Cliente deve essere e rimanere in possesso da almeno un anno di Patente di guida valida e che non risulti sospesa, ritirata, revocata sia al momento dell'adesione al Servizio che per tutta la durata dello stesso.

2. L'eventuale sospensione o ritiro della Patente comporta l'automatica sospensione dell'interessato dall'accesso al Servizio, salvo il diritto del Gestore di risolvere il presente Contratto.

3. Il Cliente in possesso di Patente Estera rilasciata da uno Stato estero, tra quelli presenti nell'Allegato Stati Esteri, deve essere in possesso e fornire al Gestore all'atto dell'iscrizione al Servizio, anche di copia del permesso internazionale di guida o di traduzione giurata della patente. La validità e l'efficacia di tali documenti deve permanere per tutta la durata di adesione al Servizio. La presente previsione non trova applicazione nei confronti di Patenti Estere rilasciate da uno Stato membro dell'Unione Europea.

4. Ad ogni utilizzo del veicolo il Gestore si riserva il diritto di verificare la ricorrenza dei requisiti di cui ai precedenti punti.

5. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui ai punti 1, 2 e 3 del presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 18 del Contratto.

#### **Articolo 8 – Tariffe**

1. Il Servizio prevede le seguenti tipologie di tariffazione: 1.1. **Tariffa al "Minuto"**: calcolata in base al tempo di ogni singolo Noleggio e include tutti i costi legati all'utilizzo normale del veicolo (es. carburante e/o ricarica elettrica, assicurazione, etc.), entro un limite massimo di chilometri per utilizzo

oltre il quale si aggiunge anche la tariffa al Chilometro. La tariffa al "Minuto" presuppone l'applicazione di un costo fisso specificato nell'Allegato Tariffe, che si somma al costo maturato in relazione alla durata del Noleggio e che sarà applicato allo sblocco delle portiere del veicolo a prescindere dall'effettivo spostamento del veicolo ed a prescindere dal numero di minuti di durata del Noleggio stesso. I minuti parzialmente utilizzati vengono considerati per arrotondamento pari a sessanta secondi a partire dal trentunesimo secondo. Eventuali accessi ad aree riservate e/o a traffico limitato saranno a carico del Cliente. L'ammontare massimo complessivo applicato al Cliente fino a 24 ore consecutive di Noleggio è stabilito dalla "Tariffa massima giornaliera" (descritta nell'Allegato Tariffe). In ogni caso la "Tariffa massima giornaliera" non include la tariffa al "Chilometro" che può essere applicata nel caso descritto al successivo punto 1.3. Una volta avviato il Noleggio, il Cliente inizia automaticamente a pagare la tariffa al "Minuto".

1.2. **Tariffa "Prepagata"**: applicata su richiesta del Cliente all'atto della scelta della tariffa, la tariffa "Prepagata" comporta l'addebito anticipato dell'importo concordato e include tutti i costi legati all'utilizzo normale del veicolo (es. assicurazione, etc.) entro il limite massimo delle ore e/o dei giorni di noleggio prepagate, mentre non include i costi di rifornimento di carburante che rimangono a carico del Cliente che dovrà riconsegnare il Veicolo con il serbatoio completamente pieno. La tariffa "Prepagata" comprende anche un ammontare specifico di chilometri superato il quale si applicherà la tariffa al "Chilometro". Parimenti, al superamento delle ore di noleggio prepagate, sarà applicata la tariffa al "Minuto" che tuttavia non includerà chilometri gratuiti in aggiunta a quelli inclusi nella tariffa "Prepagata". La tariffa "Prepagata" sarà addebitata anticipatamente al Cliente all'atto della prenotazione del veicolo, utilizzando il credito voucher di cui al successivo punto 1.7 ove disponibile, laddove disponibile e/o il metodo di pagamento comunicato dal Cliente. In caso di esito negativo dell'addebito anticipato, la prenotazione non sarà confermata. Nel caso di rilascio del veicolo da parte del Cliente prima del termine delle ore di noleggio prepagate, il Cliente non avrà titolo ad alcun rimborso, neppure parziale, delle somme prepagate per il Noleggio non fruito.

1.3. **Tariffa al "Chilometro"**: applicata per ogni chilometro percorso dopo avere superato il numero di chilometri gratuiti inclusi con ciascun Noleggio. Superato il numero di chilometri inclusi gratuiti, la tariffa al "Chilometro" viene sommata alla tariffa selezionata all'inizio del noleggio.

1.4. **Tariffa "Minuti Aggiuntivi di Prenotazione"**: applicata a decorrere dal primo minuto successivo alla fascia di prenotazione gratuita indicata in App al momento della prenotazione e comunque riportata nell'allegato tariffe fino al minuto massimo di prenotazione indicato in tale allegato. I minuti parzialmente utilizzati vengono considerati per arrotondamento pari a sessanta secondi a partire dal trentunesimo secondo.

1.5. Al termine di ogni Noleggio viene calcolato ed addebitato l'importo complessivo effettivamente dovuto in base all'applicazione delle Tariffe sopra descritte.

1.6. **Tariffa "Iscrizione Clienti con Patente Estera"** Applicata all'atto del completamento dell'iscrizione al Servizio del Cliente con Patente Estera.

1.7. **Promozioni/Convenzioni/Offerte dedicate**: In base a promozioni del Gestore o a specifici accordi commerciali con soggetti terzi o ad offerte dedicate a determinati segmenti di Clientela (es. Titolari di Partita IVA), il Cliente può disporre di un voucher, carta prepagata ("Voucher") e/o di tariffe agevolate per l'utilizzo del Servizio secondo parametri e condizioni di volta in volta individuati dal Gestore e resi noti sul Sito e/o nell'App. Il Gestore provvederà a verificare la sussistenza e la permanenza in capo ai Clienti dei vantaggi derivanti dai predetti benefici. Tali agevolazioni tariffarie o Voucher potranno avere un termine massimo di durata e di fruizione a seconda delle promozioni o degli accordi ad essi relativi. Inoltre, ogni Voucher, espresso in Euro non costituisce un riconoscimento economico da parte del Gestore al Cliente e non è convertibile in danaro ma può essere utilizzato solo come corrispettivo del Noleggio. Nel caso in cui il Cliente al termine di un Noleggio abbia un Voucher, questo sarà utilizzato automaticamente e in via prioritaria a compensazione di tutto o parte del corrispettivo del Noleggio dovuto dal Cliente, salvo che la specifica attività promozionale o di scontistica non preveda espressamente il riconoscimento del Voucher su uno o più Noleggi successivi. L'indebita fruizione di detti benefici da parte del Cliente

costituisce un inadempimento contrattuale grave e potrà comportare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 18.

2. Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Qualunque modifica delle tariffe verrà comunicata al Cliente a mezzo di pubblicazione sul sito web e mediante comunicazione diretta al Cliente, a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica registrato. Le nuove tariffe entreranno in vigore decorsi 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione via e-mail al Cliente. Se quest'ultimo non intende accettare le modifiche tariffarie dovrà recedere, senza oneri, dal Contratto entro le ore 24:00 del giorno in cui le modifiche entreranno in vigore secondo le modalità stabilite all'art. 5, comma 2. Successivamente a tale termine, senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, le nuove tariffe saranno integralmente applicabili. Resta in ogni caso fermo il diritto per il Cliente di recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto ai sensi dell'art. 5.

### **Articolo 9 – Fatturazione e pagamenti**

1. Modalità di pagamento: 1.1 Per i Clienti in possesso di Patente Italiana, la carta di credito o carta prepagata comunicata dal Cliente nel proprio profilo ed accettata dal gestore all'atto della stipula del Contratto è la modalità normale di pagamento del Servizio e di eventuali Penali e franchigie maturate, salvo diverso metodo di pagamento scelto dal Cliente. L'importo complessivo effettivamente dovuto per il Noleggio e per gli eventuali Minuti Aggiuntivi di Prenotazione, sarà addebitato al termine del Noleggio.

1.2 Per i Clienti in possesso di Patente Estera, la carta di credito, escluse le carte prepagate, comunicata dal Cliente nel proprio profilo all'atto della stipula del Contratto è la modalità normale di pagamento del Servizio e di eventuali Penali e franchigie maturate, salvo diverso metodo di pagamento scelto dal Cliente.

1.3 Nel caso in cui il Cliente usufruisca dei Minuti Aggiuntivi di Prenotazione (a pagamento) senza aver dato avvio al Noleggio per scadenza della prenotazione entro il periodo indicato nell'allegato tariffe oppure per annullamento della prenotazione nel corso del periodo di prenotazione consentito, i relativi importi saranno addebitati al Cliente alla scadenza della durata del termine di prenotazione o all'annullamento della stessa.

1.4 In caso di Noleggio prolungato, il Gestore, nel corso del medesimo Noleggio, si riserva il diritto di addebitare periodicamente l'importo complessivo maturato anche se il Noleggio non risulta ancora terminato. Al termine del Noleggio sarà poi addebitato al Cliente l'importo residuo maturato.

1.5 Al momento di un addebito, il pagamento verrà imputato in via preliminare all'importo di eventuali Voucher presenti nella sezione Voucher dell'App o altri crediti a disposizione del Cliente e, successivamente, al mezzo di pagamento, dando priorità a quello predefinito dal Cliente stesso.

1.6 Ai sensi della normativa relativa ai servizi di pagamento, durante il processo di Noleggio, nel caso di pagamento a mezzo carta al Cliente potrà essere richiesto, per finalità di prevenzione delle frodi, di confermare la propria identità in qualsiasi modo. Le carte di pagamento non abilitate agli acquisti online o sprovviste di uno specifico processo di Strong Customer Authentication non potranno essere configurate e utilizzate per il pagamento. Il Gestore non avrà in alcun caso visibilità ed accesso alle informazioni fornite dal Cliente.

2. Addebiti "Fuori Area di Copertura della Città" di inizio Noleggio.

2.1 In caso di limitazione poste alla circolazione nel Contratto, fuori dall'Area di Copertura della Città dove è iniziato il Noleggio, il Gestore potrà addebitare al Cliente, a titolo di importi anticipati, la somma di € 50 al superamento dei primi 25 chilometri percorsi dal limite esterno dell'Area di Copertura della Città stessa. Dopo il primo addebito anticipato, i successivi addebiti saranno sempre di importo pari a € 50 ma saranno applicati al percorrere di ogni 50 chilometri in allontanamento dall'Area di Copertura della Città fino ad un massimo di pre-addebiti pari a € 300. Qualora il Gestore dovesse ravvisare un utilizzo anomalo del veicolo in allontanamento dall'Area di Copertura della Città, anche una volta raggiunto il limite di € 300 di pre-addebiti, potrà continuare a pre-addebitare ulteriori importi al Cliente secondo le predette modalità. Eventuali importi a credito del Cliente, maturati per i predetti addebiti anticipati, saranno riaccreditati al Cliente al termine del Noleggio all'interno dell'Area di Copertura della Città dove è iniziato il Noleggio se superiori al costo

complessivo del Noleggio. In ogni caso gli addebiti anticipati saranno in tutto o in parte compensati con il costo finale del Noleggio.

3. Se il metodo di pagamento registrato dal Cliente rifiuta un addebito, il Gestore comunicherà il mancato pagamento al Cliente. Il Gestore si riserva il diritto di sospendere il Cliente dal Servizio fino al saldo di eventuali debiti. Decorso 60 (sessanta) giorni dal giorno in cui il relativo credito è maturato, senza che il pagamento sia stato effettuato, il Gestore si riserva la possibilità di sospendere o risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 18, fermo restando naturalmente il diritto di procedere al recupero del credito.

4. Con il Noleggio, il Cliente non ha limiti temporali per la riconsegna del veicolo. Tuttavia il Gestore, in caso di mancato pagamento o impossibilità di pagamento da parte del Cliente a causa di incapacienza o sfioramento del limite del plafond del metodo di pagamento comunicato ed ammesso in fase di registrazione, in qualsiasi momento, si riserva il diritto di obbligare il Cliente a riconsegnare il veicolo anche attraverso il blocco del veicolo nel rispetto della sicurezza del Cliente e dei terzi. In caso di ritardo a seguito di un esplicito sollecito del Gestore a riconsegnare il veicolo, al Cliente potrà essere applicata la Penale indicata nel relativo Allegato Penali, fatto salvo l'eventuale maggior danno, per ogni ora di ritardo nell'adempimento della richiesta di restituzione, salvo la sospensione e/o la risoluzione del Contratto per grave inadempimento del Cliente, ai sensi dell'art. 18 del Contratto.

5. La periodicità di fatturazione è mensile. La fattura riporterà gli addebiti e/o accrediti effettuati nel corso del mese, specificando i relativi utilizzi ed eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali). La fattura è emessa in formato elettronico ed è scaricabile dal profilo del Cliente.

6. Il mancato pagamento o ritardato pagamento del corrispettivo di anche un solo Noleggio sia al termine che nel corso dello stesso potrà comportare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 18 e i relativi importi saranno recuperati dal Gestore a norma di legge.

#### **Articolo 10- Prenotazione, prelievo, uso e rilascio del veicolo**

1. Le modalità di prelievo, utilizzo e rilascio dei veicoli sono disciplinate dal Contratto stipulato tra le parti. Il Cliente, fin da subito, si impegna per ogni Noleggio dei veicoli, al rigoroso rispetto di tali modalità.

#### **Articolo 11 - Smarrimento della chiave**

1. La chiave del veicolo deve essere utilizzata secondo le istruzioni contenute nel presente Contratto.

2. La perdita della chiave o il suo danneggiamento comporteranno l'addebito al Cliente responsabile dello smarrimento o danneggiamento della relativa Penale indicata nell'Allegato Penali, salvo l'eventuale maggior danno.

3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 18 del Contratto.

#### **Articolo 12 - Danni al Veicolo**

1. Fermo restando quanto previsto al successivo articolo 16 per le ipotesi di sinistri, saranno a carico del Cliente i danni causati al veicolo da dolo o colpa grave del Cliente, nonché i danni al veicolo non comunicati al termine del Noleggio secondo le modalità previste dal Regolamento. In tali casi i relativi danni saranno addebitati al Cliente per intero. Fermo l'obbligo di segnalazione del danno, resta inteso che, è fatta salva la facoltà del Cliente di dimostrare che il danno è dipeso da cause a lui non imputabili.

#### **Articolo 13 - Furto Totale e Rapina**

1. In caso di furto totale, rapina del veicolo e/o atto vandalico, il Cliente, salvo quanto previsto nel Contratto, sarà tenuto a: - contattare immediatamente il Servizio Clienti del Gestore - denunciare immediatamente l'evento alle autorità competenti e comunque non oltre 12 ore dal suo verificarsi (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza); - trasmettere via e-mail al gestore all'indirizzo di cui all'Art. 23, entro 24 ore dalla presentazione alle predette autorità, la copia integrale della denuncia di furto presentata alle competenti autorità; - inviare l'originale della denuncia di furto/rapina a mezzo email o PEC agli indirizzi di cui all'Art. 23 entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data dell'evento (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza); - in caso di furto del veicolo in Noleggio ma in sosta, trasmettere le chiavi del veicolo rubato con plico raccomandato presso l'indirizzo fisico

di cui all'art. 23. In caso di mancata restituzione di quanto sopra, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un indennizzo corrispondente al valore commerciale (Eurotax Giallo) del veicolo al momento del furto.

2. Il Gestore si riserva il diritto di rivalersi sul Cliente nel caso in cui il Cliente stesso abbia determinato o agevolato il furto per dolo, colpa, incuria o negligenza addebitandogli, a titolo di risarcimento del danno per inadempimento o irregolare adempimento, un importo pari al valore commerciale (Eurotax Giallo) del veicolo al momento del furto.

3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 18 del Contratto.

#### **Articolo 14 - Sanzioni pecuniarie**

1. Le modalità di ribaltamento al Cliente di sanzioni pecuniarie addebitate al Gestore in ragione del comportamento nell'utilizzo e rilascio del veicolo da parte del Cliente stesso sono disciplinate dal Contratto. 2. Il Cliente è tenuto a controllare che non ci siano eventuali divieti temporanei (ad esempio per lavaggio strade, mercato, lavori stradali) nell'area di parcheggio. Il Cliente non può rilasciare il veicolo nel caso in cui il divieto temporaneo inizi prima di 48 ore dal momento in cui viene rilasciato il veicolo (ad esempio, se il divieto di parcheggio inizia il martedì alle 09:00, il Cliente è autorizzato a rilasciare il veicolo non oltre le 09:00 della domenica immediatamente precedente). Il rilascio del Veicolo non può essere effettuato su aree di sosta con limitazione oraria (disco orario).

3. Nel caso di rimozione forzata del veicolo durante il Noleggio, il Cliente deve contattare tempestivamente il Servizio Clienti che avvierà le procedure per il recupero del mezzo. Al Cliente sarà addebitata la relativa Penale indicata nell'Allegato Penali, fatto salvo il maggior danno.

4. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 18 del Contratto.

#### **Articolo 15 - Sinistro o avaria del veicolo**

1. Nel caso di sinistro o di avaria del veicolo, il Cliente deve dare immediatamente comunicazione al Gestore secondo le modalità e tempistiche disciplinate dal Contratto.

2. In caso di sinistro, il Cliente, indipendentemente dal coinvolgimento di altri veicoli o terze parti nel sinistro stesso (es. nel caso di sinistro senza controparte), deve inviare il modulo CID, disponibile all'interno del veicolo o tramite richiesta telefonica al Servizio Clienti, correttamente compilato nei termini e modalità specificate nel Regolamento.

3. Nel caso in cui il Cliente abbia inviato al Gestore il CID correttamente compilato in tutte le sue parti e qualora non emergano responsabilità a suo carico in merito al sinistro, al Cliente potrà essere accreditato un voucher per la gestione del Sinistro.

4. Nel caso il Gestore ricevesse una richiesta di risarcimento danni a seguito di un sinistro, senza avere ricevuto la notifica e la documentazione dal Cliente che aveva in utilizzo il veicolo al momento del sinistro stesso, ivi inclusa la copia completa del CID correttamente compilato, il Gestore si riserva il diritto di applicare la relativa Penale indicata nell'Allegato Penali, salvo l'eventuale maggior danno.

5. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, il Gestore potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 18.

#### **Articolo 16 – Assicurazioni e coperture rischi**

1. I veicoli hanno copertura assicurativa R.C.A. con polizza KASCO, pertanto il Gestore provvede alla copertura dei rischi per incendio, furto e danni al veicolo oggetto di Noleggio alle condizioni di polizza che verranno rese note al Cliente all'atto della stipula del contratto di noleggio, salvo limitazioni che il Gestore si riserva il diritto di applicare nel caso in cui il Cliente presenti una situazione storica in relazione ai sinistri pregressi di una certa peculiarità.

2. Fermo restando quanto sopra, nel caso di responsabilità, parziale o totale, del Cliente nella causazione del sinistro per il quale non sussista o non operi, per atto o fatto direttamente o indirettamente imputabile al Cliente, la copertura assicurativa sul veicolo quest'ultimo sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni subiti dal Gestore e/o dai terzi, e/o al pagamento delle penali previste nell'allegato alle presenti condizioni generali di contratto.

### **Articolo 17 – Rifornimento di carburante e Ricarica elettrica**

1. I costi del carburante relativi al Rifornimento/Ricarica Elettrica saranno esclusivamente a carico del Cliente che dovrà riconsegnare il Veicolo con il serbatoio pieno.
2. Il Gestore potrà porre in essere specifiche promozioni a vantaggio del Cliente che ha eseguito il Rifornimento/Ricarica Elettrica in modo conforme a quanto previsto dal Contratto e dal Regolamento.
3. Per i veicoli a motore termico il Cliente è obbligato ad utilizzare solo Benzina o Diesel normali. In caso contrario il Gestore si riserva il diritto di addebitare la relativa Penale, salvo l'eventuale maggior danno.
4. Per i veicoli a motore termici il Gestore verificherà ad ogni Rifornimento la corrispondenza tra il quantitativo di carburante erogato dal distributore rispetto a quello immesso nel veicolo e si riserva di adottare opportune azioni di tutela commisurate alla eventuale incoerenza rilevata dopo l'operazione di Rifornimento effettuata dal Cliente.
5. Ogni abuso o utilizzo improprio del Rifornimento/Ricarica Elettrica darà diritto al Gestore di avvalersi della facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 18.

### **Articolo 18 – Risoluzione del Contratto**

1. Costituiranno casi di inadempimento grave, al verificarsi dei quali il Gestore avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c. per fatto e colpa del Cliente e salvo il risarcimento del danno ulteriore, dandone semplice comunicazione scritta con lettera raccomandata A.R. o tramite e-mail PEC, le seguenti fattispecie:
  - a. Il Cliente che risulti essere minore di anni 18 anni e/o non in possesso di Patente e, laddove previsto, di copia del permesso internazionale di guida o di traduzione giurata della patente o che non abbia conseguito la Patente da almeno un anno all'atto dell'iscrizione nell'Elenco Clienti;
  - b. La mancata comunicazione da parte del Cliente al Gestore della sospensione, revoca, ritiro etc. della Patente e/o del permesso internazionale di guida;
  - c. Utilizzo di credenziali e documenti falsi o comunque non riconducibili al Cliente, all'atto di iscrizione al Servizio e/o della prenotazione e Noleggio dei veicoli, ivi inclusa l'indicazione di codici promozionali/convenzioni senza averne diritto;
  - d. Prenotazione multipla di uno o più veicoli senza avviare il Noleggio;
  - e. Il mancato adempimento da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi alle condizioni di utilizzo dei veicoli così come disciplinate nel Contratto;
  - f. Mancato o ritardato pagamento degli importi derivanti dall'utilizzo del Servizio al termine o durante un solo Noleggio;
  - g. Rilascio del veicolo noleggiato, al termine del Noleggio, in un'area non autorizzata dal Gestore;
  - h. Qualora il Cliente imbratti o compia qualsivoglia atto vandalico a danno dei veicoli;
  - i. Qualora il Cliente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione grave del Contratto o qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tali violazioni;
  - j. Qualora il Cliente faccia uso abituale, oppure vi sia ragione di sospettare che faccia uso abituale, di droghe o alcol o sostanze psicotrope;
  - k. Qualora il Cliente, anche su richiesta del Gestore, non riconsegni un veicolo;
  - l. Mancato pagamento delle Penali applicate dal Gestore;
  - m. Guida del veicolo Noleggiato da un soggetto diverso dal Cliente che ha proceduto al Noleggio;
  - n. Il mancato rispetto da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi all'utilizzo dei veicoli di cui all'art. 6 del Contratto;
  - o. Perdita, danneggiamento e/o calco della chiave del veicolo da parte del Cliente;
  - p. Agevolazione o commissione colposa o dolosa del Cliente di furto, rapina e/o atto vandalico a danno del veicolo secondo quanto previsto all'art. 13;
  - q. Incorrere da parte del Cliente in sanzioni pecuniarie durante il Noleggio secondo quanto previsto all'art. 14 del Contratto;
  - r. Qualora il Cliente, per atto o fatto a sé imputabile, abbia causato l'inoperatività delle polizze assicurative sul veicolo o l'avaria del veicolo;



- s. In caso di Termine Noleggio da parte del Cliente in spazi o aree private diverse dalle aree private appositamente dedicate a parcheggio dei veicoli del Servizio;
- t. In caso di utilizzo improprio da parte del Cliente dei vantaggi derivanti dall'attribuzione di Voucher e/o da particolari convenzioni o accordi in essere tra il Gestore e soggetti terzi.

#### **Articolo 19 – Esonero di responsabilità**

1. Esclusi i casi di dolo o colpa grave del Gestore, quest'ultimo non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio non direttamente imputabili al Gestore, o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da cause imputabili sia ai fornitori del Gestore che a terzi in genere.
2. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.
3. Il Cliente in ogni caso espressamente esonera il Gestore da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente stesso e/o da terzi in relazione all'esecuzione del Contratto non derivanti da dolo o colpa grave del Gestore ma imputabili a dolo o colpa grave del Cliente.

#### **Articolo 20 – Penali**

1. Il Gestore si riserva il diritto di applicare al Cliente le penali indicate nell'Allegato Penali al concretizzarsi delle fattispecie ivi previste e regolate, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno. In particolare, dopo avere attentamente esaminato il caso e accertato il coinvolgimento del Cliente, il Gestore comunica al Cliente via e-mail la causale e l'importo della Penale, a seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata su uno o più dei metodi di pagamento registrati dal Cliente, sino al pieno soddisfo. Il Cliente autorizza espressamente l'addebito delle Penali maturate in vigenza del Contratto sui mezzi di pagamento registrati in App, anche successivamente allo scioglimento del Contratto con il Gestore.
2. Il mancato pagamento delle Penali potrà comportare la sospensione e/o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 18 e i relativi importi saranno recuperati dal Gestore a norma di legge.

#### **Articolo 21 – Controversie, Foro competente e Legge Applicabile**

1. Il Contratto e gli Allegati sono regolati dalla Legge Italiana.
2. Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore, ai sensi della normativa vigente, al fine di risolvere qualsiasi controversia che insorga tra quest'ultimo e il Gestore, il Cliente dovrà obbligatoriamente e preventivamente accedere alla piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (la piattaforma europea ODR). La Piattaforma Europea ODR è stata sviluppata ed è gestita dalla Commissione Europea, in conformità con la Direttiva n. 2013/11/UE e con il Regolamento UE n. 524/2013, al fine di facilitare una risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficiente, rapida ed equa delle controversie relative agli obblighi contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione Europea e un professionista stabilito nell'UE, attraverso l'intervento di un organismo ADR ("Alternative Dispute Resolution"), da selezionare da una lista messa a disposizione dalla Commissione Europea. Per maggiori dettagli sulla Piattaforma ODR dell'Unione Europea o per avviare, attraverso quest'ultima, una procedura ADR relativa al Contratto tra Cliente e Gestore o al Servizio, si prega di visitare il sito <http://ec.europa.eu/odr>. Successivamente il Cliente, ove non si sia raggiunto un accordo con il Gestore, sarà tenuto a rispettare le ulteriori previsioni della Legge italiana applicabile in materia di negoziazione assistita e/o mediazioni obbligatorie e preventive.
3. Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore, ai sensi della normativa vigente, per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o ad esso connessa o da esso derivante, che non sia stata risolta tramite ricorso alla procedura di cui all'Articolo 21 comma 2, sarà competente in

via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro del Comune di Barletta (BT) ove è stabilita la sede operativa principale del Gestore.

#### **Articolo 22 – Miscellanea**

1. La circostanza che il Gestore non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia od abdicazione a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno, puntuale e rigoroso rispetto.
2. L'eventuale nullità ed inefficacia di una o più clausole del Contratto, anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con norme dello Stato e della Comunità Europea, non incide sulla validità del Contratto nel suo complesso.
3. Il Contratto andrà in tal caso interpretato ed integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti.

#### **Articolo 23 – Comunicazioni**

1. Per ogni eventuale comunicazione ai fini del contratto si farà riferimento ai recapiti del Gestore indicati nel presente Contratto.
2. Il Cliente è tenuto ad indicare, all'atto della stipula del Contratto, ed a tenere sempre aggiornato, un indirizzo email valido che sarà utilizzato per l'invio di comunicazioni di servizio e di ogni altra comunicazione connessa al presente Contratto. Nel caso di mancato recapito di qualsivoglia comunicazione all'indirizzo email comunicato, il Gestore non sarà in alcun caso ritenuto responsabile, salvi i casi di responsabilità direttamente ascrivibili al Gestore o a suoi aventi causa.

#### **Articolo 24 – Cessione della posizione contrattuale da parte del Gestore**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 c.c., il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte del Gestore della propria posizione contrattuale ad altra società, cessione della quale verrà data tempestivamente comunicazione al Cliente.

#### **Articolo 25 - Informativa sulla Privacy ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016**

I dati che il cliente fornisce in sede di prenotazione (es. nome e cognome, indirizzo, contatti, dati della patente di guida, dati di pagamento, dati fiscali per fatturazione) e i dati relativi al noleggio (es. date e stazioni di ritiro/consegna veicolo, tipo, targa e condizioni del veicolo), sono trattati da Gestore, in qualità di autonomo Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati (il "Regolamento"). Per conoscere le caratteristiche del trattamento dei dati il Cliente deve sapere che il Gestore tratterà e/o potrà trattare i dati per: 1. gestire la prenotazione ed adempiere al contratto di noleggio concluso, comprensivo dei servizi connessi (es. assistenza clienti) e di eventuali servizi extra richiesti (es. dotazioni invernali a bordo, guidatore aggiuntivo, ecc.), nonché esercitare i relativi diritti (es. gestione delle contravvenzioni o sinistri e attribuzione delle relative responsabilità); 2. adempiere ai relativi obblighi di legge (es. in materia fiscale, assicurativa, antiterrorismo); 3. tutelare il patrimonio aziendale (parco veicoli) e la sicurezza dei conducenti in caso di sinistro tramite l'utilizzo di un dispositivo satellitare multifunzione del tipo "data event recorder" con funzione di geolocalizzazione del veicolo noleggiato; 4. prevenire le frodi connesse all'autonoleggio tramite inserimento dei dati nel database centralizzato antifrode, in caso di furto d'auto, appropriazione indebita o frode connessi al noleggio, e ove ricorrano i presupposti per la segnalazione a carico del Cliente. Inoltre, il Cliente presta il suo consenso, a far utilizzare i dati al Gestore, anche relativi a prossimi noleggi (es. tipo veicolo, durata, località di ritiro/consegna veicolo) per: 5. conoscere le preferenze ed abitudini di noleggio, in modo da personalizzare/migliorare l'offerta commerciale e di servizi; 6. Contattare il Cliente, anche con comunicazioni personalizzate (es. Newsletter, e-mail, sms, posta tradizionale, chiamate tramite operatore, instant messaging, post, messaggi o comunicazioni di iniziative su social network, ecc.) ed aggiornarti su servizi, offerte, iniziative o per partecipare ad indagini di mercato; 7. comunicare i dati ai Partners commerciali - la cui lista è disponibile sul sito web del Gestore - che contatteranno il Cliente per fargli conoscere loro offerte, promozioni, aggiornamenti su prodotti e servizi. Qualora il Cliente non intenda fornire il

consenso potrà ugualmente procedere al noleggio e fruire dei servizi offerti dal Gestore. Il consenso è liberamente revocabile. Il trattamento dei dati necessari a gestire il noleggio ed i servizi connessi avverrà per il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale (ed esercizio dei relativi diritti in caso di sinistri), nonché successivamente in adempimento ai relativi obblighi di legge (es. fiscali, contabili), dopodiché i dati saranno cancellati o resi anonimi. I dati dei dettagli dei noleggi saranno conservati al massimo per 12 mesi, al fine di analisi delle tue preferenze e abitudini di noleggio, o 24 mesi per contattarti con iniziative promozionali, dopodiché saranno cancellati o resi anonimi. Scrivendo al Gestore il Cliente potrà sempre accedere ai suoi dati, aggiornarli, cancellarli, revocare o modificare il consenso, richiedere di ricevere o trasmettere ad altro titolare i dati, potrà inoltre sempre opporsi al trattamento dei dati effettuato, in particolare, per finalità di marketing o analisi delle preferenze, potrà altresì opporsi per motivi connessi alla situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuati per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiedi abitualmente, lavori oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. Il Responsabile della protezione dei dati designato dal Gestore è contattabile ai recapiti societari indicati in prima pagina.

- Il Cliente, dopo aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto che regolano il rapporto con il Gestore, e dopo ampia trattativa personale ed individuale con l'operatore del Gestore *ex art. 34 comma V* codice del consumo, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli: Articolo 2 (Divieto di sostituzione); 3 (Disciplina del Servizio); Articolo 4 (Requisiti per l'adesione); Articolo 8 (Tariffe); Articolo 9 (Fatturazione e Pagamenti); Articolo 11 (Smarrimento della chiave); Articolo 12 (Danni al Veicolo); Articolo 13 (Furto Totale e Rapina); Articolo 14 (Sanzioni amministrative pecuniarie); Articolo 15 (Sinistro o avaria del veicolo); Articolo 16 (Assicurazioni e coperture rischi); Articolo 17 (Rifornimento di carburante e Ricarica Elettrica); Articolo 19 (Esonero di responsabilità); Articolo 20 (Penali); Articolo 21 (Controversie e Legge Applicabile).